

お客さまに、より安心して
当社の電気をご利用いただきたく

無料の 宅内駆け付けサービス

でんきレスキュー

をご提供しております!!



サービス内容

電気のトラブル発生時に **お電話一本で駆け付けます**

よくある電気のトラブル事例

- 自宅の電気が点かなくなった
- ブレーカーが頻繁に落ちる
- 焦げ臭い・電気コードが異常に熱い・漏電かも?



無料で原因調査・応急処置をいたします

🔦 お客さま設備が原因となる停電等の不具合箇所の調査を行います

🔦 不具合原因の究明とご説明、および応急処置を行います

(応急処置は、不具合箇所の絶縁テープ巻き、原因となっている電気機器の取り外し等の処置)

※出張費、60分以内の作業費が無料となります。(なお、60分を超える作業となる場合や費用が発生する可能性がある場合には、予めスタッフから丁寧にご説明いたします。事前のご説明や、お客さまのご承諾無く、作業後にご請求することはありません。)

※天候・交通状況・作業員の作業状況等により、現場へ出動することに時間を要する場合があります。

※ブレーカーが故障していたり、コンセント・スイッチ等の故障、破損等に伴う取替工事が必要な場合で、作業員が工事可能と判断した場合は、費用等をご提示させていただき、お客さまのご希望を確認後、有料での対応となります。

※電気のご契約容量の変更工事や、家電製品の取り付け・故障修理、宅内配線の改修工事、ガス栓ガス器具の点検・故障修理、広範囲で発生している停電(お客さま宅周辺での停電)などはご対応できません。

※本サービスは東京電力パワーグリッドまたは東京電力パワーグリッドが委託する電気のプロが駆け付け、点検、調査、応急処置をいたします。

※東京電力パワーグリッドが委託する業者が駆けつけする場合、何う業者名は手配が完了次第、事前にお電話でお伝えします。

※本サービスの詳細につきましては、サービス規約をご確認ください。(当社HPよりダウンロードいただけます)

本サービスの対象となるお客さま

エバーグリーン・リテイリングの低圧電気
サービスをご契約中のお客さまが対象です

※別途、新たなお手続き等は必要ありません。

サービス対象エリアは全国となります
(沖縄、一部離島を除く)

※一部の地域において、平日0時から9時の間および平日17時から24時の間、土日、祝日
ならびに12月29日から1月3日にお電話いただいた場合は、翌営業日の訪問となります。

電気のトラブル発生時には以下の
お電話番号までご連絡ください

☎ **0120-911-972**

(駆けつけサービス専用コールセンター)

24時間365日、電話受付しております

ネコモトでんき × EverGreen